

# Zásady spracúvania osobných údajov vyplývajúce z Nariadenia GDPR a nového zákona o ochrane osobných údajov

## / INFORMÁCIE O DOKUMENTE

spoločnosť: WaTel s.r.o. , vrátane spoluprevádzkovateľov  
Vaclav Ilov - WaTel  
WaTel Slovakia s.r.o.  
WaTel Group s.r.o.  
WaTel SK s.r.o.  
WaTel Corp. s.r.o.

Implementácia systému ochrany osobných údajov v zmysle nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z.

**Zásady spracúvania osobných údajov vyplývajúce z Nariadenia GDPR a nového zákona o ochrane osobných údajov**

25. 5. 2018

porovnanie aktivít GDPR , zakon\_watel.docx



---

/Zásady spracúvania osobných údajov  
vyplyvajúce z Nariadenia GDPR a nového  
zákona o ochrane osobných údajov

---

/Implementácia systému ochrany osobných  
údajov v zmysle nariadenia GDPR a zákona č.  
18/2018 Z. z.

Implementácia systému ochrany osobných údajov v zmysle  
nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z.

## **/ OBSAH**

<b>/ 1 ÚVOD.....</b>	<b>4</b>
/ 1.1 Kategórie osobných údajov .....	4
/ 1.2 Účely, právne dôvody a doba spracovania osobných údajov .....	6
/ 1.3 Definícia prevádzkových údajov .....	8
/ 1.4 Kategórie príjemcov osobných údajov.....	8
/ 1.5 Spôsob spracovania osobných údajov .....	8
/ 1.6 Prenos do tretích krajín.....	9
/ 1.7 Obchodné oznámenie.....	9
/ 1.8 Informácie o právach dotknutých osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov platných od 25. 5. 2018 .....	9

## / 1 ÚVOD

Cieľom týchto Zásad spracovania osobných údajov pre zákazníkov WATEL S.R.O. podľa GDPR vydaných spoločnosťou WATEL S.R.O. , so sídlom Sol 370, je poskytnúť informácie o tom, aké osobné údaje spoločnosť WATEL S.R.O. (ako prevádzkovateľ) spracováva o fyzických osobách pri poskytovaní služieb, predaji tovaru zákazníkom WATEL S.R.O. a pri návštevách internetových stránok prevádzkovaných WATEL S.R.O. a kontaktoch s potenciálnymi zákazníkmi, na aké účely a ako dlho spoločnosť WATEL S.R.O. tieto osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi spracováva, komu a z akého dôvodu ich môže odovzdať, a tiež informovať o tom, aké práva fyzickým osobám v súvislosti so spracovaním ich osobných údajov patria.

Tieto Zásady sa týkajú spracovania osobných údajov zákazníkov WATEL S.R.O. a primerane aj ich zástupcov či kontaktných osôb, užívateľov služieb WATEL S.R.O., záujemcov o služby a tovar WATEL S.R.O. a návštevníkov internetových stránok prevádzkovaných spoločnosťou WATEL S.R.O., a to vždy v rozsahu osobných údajov zodpovedajúcim ich postaveniu voči spoločnosti WATEL S.R.O..

Tieto Zásady sú účinné od 25. 5. 2018 a sú vydané v súlade s nariadením GDPR ( Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej aj „GDPR“ – General Data Protection Regulation) a nového zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „Zákon č. 18/2018 Z. z.“) na účely zabezpečenia informačnej povinnosti WATEL S.R.O. ako prevádzkovateľa podľa čl. 13 GDPR.

### / 1.1 Kategórie osobných údajov

Osobným údajom je akákoľvek informácia, ktorá sa vzťahuje k fyzickej osobe, ktorú je spoločnosťou WATEL S.R.O. schopná identifikovať. V súvislosti s poskytovaním služieb a predajom tovarov môže spoločnosť WATEL S.R.O. spracovať nasledovné kategórie osobných údajov.

#### 1. Základné osobné identifikačné údaje a adresné údaje

Tieto údaje sú potrebné na uzavretie a plnenie zmluvy. Jedná sa o tieto údaje :

- akademický titul
- meno a priezvisko
- názov spoločnosti
- rodné číslo (v prípade, že z akýchkoľvek dôvodov nebolo pridelené rodné číslo, potom dátum narodenia)
- IČO, DIČ
- adresa trvalého pobytu
- adresa sídla alebo miesta podnikania
- fakturačná adresa
- čísla predložených identifikačných dokladov (všetky údaje, ktoré nie sú potrebné na poskytovanie služieb, sú na kópiách dokladov začiernené)
- identifikačné údaje zástupcu zákazníka alebo kontaktnej osoby, ktoré určí zákazník
- identifikačné údaje platiteľa
- bankové spojenie
- podpis

#### 2. V prípade zmlúv na jednorazový predaj tovaru je rozsah obmedzený na základné identifikačné údaje.

- Kontaktné údaje
- kontakt telefónne číslo

- kontaktný e-mail

### 3. Údaje o zakúpených tovaroch, odberaných službách, využívaní služieb a platobnej morálke

- druh a špecifikácia poskytovaných služieb alebo tovaru
- objem poskytnutých služieb a ich cena
- zákaznícky segment
- informácie o platobnej morálke

### 4. Prevádzkové údaje a lokalizačne údaje

Údaje spracované na účely prenosu dát z elektronických komunikačných sietí, na ich účtovanie (riešenie prípadných sporov vyplývajúcich z poskytovania služby a plnenia zákonných povinností WATEL S.R.O.). Jedná sa o:

- adresa dátového spojenia (napr. IP adresa alebo URL adresa)
- dátum a čas realizácie spojenia
- počet poskytnutých jednotiek
- doba trvania spojenia
- číslo, názov a umiestnenie koncového bodu siete
- typ prístupu k internetu

### 5. Údaje z komunikácie medzi WATEL S.R.O. a zákazníkom

Tieto údaje vzniknú pri komunikácii súvisiacej s poskytovaním služieb a tovarom WATEL S.R.O. medzi spoločnosťou WATEL S.R.O. a zákazníkom. Jedná sa o zápisy osobnej komunikácie so zákazníkom v priamom kontakte s klientom, písomnou a elektronickou komunikáciou s klientom a záznamy telefónnych hovorov, chatové a video chatové komunikácie medzi zákazníkom a WATEL S.R.O..

### 6. Údaje spracované na základe vášho súhlasu

Spracovanie týchto údajov nie je nevyhnutne potrebné na plnenie zmluvy alebo zákonných povinností alebo ochranu oprávnených záujmov WATEL S.R.O., ale ich spracovanie umožní spoločnosti WATEL S.R.O. zlepšiť služby, zamerať sa na to, čo zákazníci skutočne zaujímajú a prípadne informovať zákazníkov o ponukách, ktoré sú pre nich vhodné. Tieto údaje sa spracujú iba v prípade udelenia súhlasu a môžu byť spracované počas platnosti tohto súhlasu. Jedná sa predovšetkým o:

- Údaje získané marketingovými prieskumami (sú spracované u zákazníkov služieb WATEL S.R.O. na základe súhlasu s spracovaním osobných údajov pre obchodné účely)
- Údaje o využívaní služieb, produktov, výhod a bonusov a typového správania pri využívaní služieb (sú spracované u zákazníkov služieb WATEL S.R.O. na základe súhlasu s spracovaním osobných údajov pre obchodné účely)
- Kontaktné údaje v prípade, že sa jedná o zákazníka WATEL S.R.O. (sú spracované na základe súhlasu s marketingovou adresou)
- Záznamy o správaní na internetových stránkach spravovaných spoločnosťou WATEL S.R.O. získané z cookies v prípade povolenia cookies vo webovom prehliadači (spracované na zlepšenie prevádzky internetových stránok prevádzkovaných spoločnosťou WATEL S.R.O., internetová reklama a v prípade súhlasu s spracovávaním osobných údajov na obchodné účely sú tieto údaje spracované spoločne s ostatnými osobné údaje pre tento účel).

## / 1.2 Účely, právne dôvody a doba spracovania osobných údajov

Rozsah spracovaných údajov závisí od účelu spracovania. Pre niektoré účely je možné spracovať údaje priamo na základe zmluvy oprávneného záujmu WATEL S.R.O. alebo na základe zákona (bez súhlasu), za iné iba na základe súhlasu.

### 1. Spracovanie z dôvodu plnenia zmluvy, plnenie zákonných povinností a oprávnených záujmov WATEL S.R.O.

Poskytnutie osobných údajov potrebných na plnenie zmluvy, plnenie zákonných povinností WATEL S.R.O. a ochrana oprávnených záujmov WATEL S.R.O. je povinné. Bez poskytnutia osobných údajov k týmto účelom by nebolo možné poskytovať služby. Na spracovanie osobných údajov na tieto účely nepotrebujeme súhlas. Spracovanie z dôvodu plnenia zmluvy a plnenie zákonných povinností nemožno odmietnuť.

Jedná sa hlavne o tieto spracovateľské činnosti:

- zabezpečovanie prevádzky a ochrany siete elektronických komunikácií (plnenie zmluvy)
- poskytovanie služieb elektronických komunikácií, platobných transakcií, poskytovania ďalších služieb (plnenie zmluvy)
- vyúčtovanie za služby (plnenie zmluvy)
- plnenie zákonných daňových povinností (plnenie zákonných povinností)
- účely ustanovené osobitnými zákonmi pre potreby trestného konania a pre plnenie povinností v spolupráci s orgánmi činnými v trestnom konaní a ďalšími štátnymi orgánmi (plnenie zákonných povinností)
- výmena údajov medzi prevádzkovateľmi siete a poskytovateľmi služieb elektronických komunikácií na zabezpečenie prepojenia a prístupu k sieti, na vzájomné zúčtovanie (plnenie zmluvy)
- vymáhanie pohľadávok od zákazníka a iných zákaznícych sporov (oprávnený záujem)
- procesy spojené s identifikáciou zákazníka (plnenie zmluvy)
- zabezpečenie dokazovania v prípade potreby obhajoby práv spoločnosti WATEL S.R.O. (oprávnený záujem)
- dôkaz zneužívania siete a služieb elektronických komunikácií (oprávnený záujem)

Osobné údaje pre tieto činnosti sa spracovávajú v rozsahu potrebnom na plnenie týchto činností a počas obdobia nevyhnutného na ich dosiahnutie alebo počas obdobia stanoveného právnymi predpismi. Potom sú osobné údaje vymazané alebo anonymizované. Základné lehoty na spracovanie osobných údajov sú k dispozícii nižšie.

U zákazníkov služieb WATEL S.R.O. je spoločnosť WATEL S.R.O. oprávnená v prípade, že majú splniť všetky svoje záväzky voči nej, spracovať v zákaznickej databáze svoje základné osobné, identifikačné, kontaktné údaje, údaje o službách a údaje o ich komunikácii s spoločnosťou WATEL S.R.O. za obdobie 5 rokov od dňa ukončenia poslednej zmluvy sa spoločnosť WATEL S.R.O..

V prípade zakúpenia tovaru od spoločnosti WATEL S.R.O. je spoločnosť WATEL S.R.O. oprávnená spracovať základné osobné, identifikačné a kontaktné údaje zákazníka, údaje o tovaroch a údajoch o komunikácii medzi zákazníkom a spoločnosťou WATEL S.R.O. počas 5 rokov odo dňa uplynutia záručnej doby na tovar.

V prípade spolupráce medzi spoločnosťou WATEL S.R.O. a potenciálnym zákazníkom uzavretia zmluvy, ktorý nebol ukončený uzavretím zmluvy, je spoločnosť WATEL S.R.O. oprávnená spracovať poskytnuté osobné údaje počas 3 mesiacov od príslušného rokovania.

Faktúry vystavené spoločnosťou WATEL S.R.O. sú v súlade s § 71 ods. 1 zákona o DPH archivované počas obdobia 10 rokov od ich vystavenia. Z dôvodu nutnosti predložiť právny dôvod na vystavenie faktúry sú archivované aj zákaznicke zmluvy po dobu 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvy.

U dlžníkov si spoločnosť WATEL S.R.O. ponechá osobné údaje súvisiace s dlhom ešte 4 roky po tom, ako je dlžník vymazaný z registru dlžníkov a na základe oprávneného záujmu obhajuje nároky súvisiace s odovzdaním dlžníka do Registru dlžníkov.

Podľa § 57 ods. 5 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách je spoločnosť WATEL S.R.O. povinná uchovávať prevádzkové údaje služby do konca obdobia, počas ktorého môže byť účtovanie ceny alebo poskytovanie služby elektronických komunikácií právne napadnuté reklamáciami. Pre tento účel spoločnosť WATEL S.R.O. spracováva prevádzkové údaje služby na dobu 3 až 6 mesiacov od jej poskytnutia, ak nie je potrebné dlhšie obdobie. Spoločnosť WATEL S.R.O. je ďalej oprávnená spracúvať prevádzkové údaje služby do doby rozhodnutia o spore o námietke proti vymáhaniu reklamácie.

Podľa § 63 ods. 6 zákona č. WATEL S.R.O. je povinný uchovávať počas 6 mesiacov prevádzkové a lokalizačné údaje, ktoré sa vytvárajú alebo spracovávajú pri zabezpečovaní svojich verejných komunikačných sietí a pri poskytovaní verejne dostupných elektronických komunikácií a sú povinné na požiadanie bezodkladne poskytnúť orgánom činným v trestnom konaní na účely začatého vyšetrovania po konkrétnom hľadanom alebo neopodstatnenom osobe, zisťovanie totožnosti osoby bez známej identity alebo identity poškodeného, zabránenie alebo odhalenie konkrétnych hrozieb v oblasti terorizmu alebo vyšetrovania chránenej osoby.

## *2. Spracovávanie údajov zákazníkov služieb WATEL S.R.O. so súhlasom na obchodné a marketingové účely účinným od 25. 5. 2018*

U zákazníka služby WATEL S.R.O. spracováva osobné údaje pre obchodné účely s jeho súhlasom. Pre obdobie od 25.5.2018 získa spoločnosť WATEL S.R.O. nové súhlasy na obchodné a marketingové účely, ktoré je účinné po tomto dátume. Dátum začiatku účinnosti schválenia na spracovanie osobných údajov pre obchodné a marketingové účely je v texte schválenia.

So súhlasom na obchodné a marketingové účely bude spoločnosť WATEL S.R.O. od 25. 5. 2018 spracovávať osobné údaje zákazníka primárne na vytvorenie vhodnej ponuky produktov a služieb spoločnosti WATEL S.R.O. alebo tretích strán v súvislosti s oslovením zákazníka, a to telefonicky, písomne prostredníctvom všetkých druhov internetových reklám a elektronickej komunikácie prostredníctvom kontaktných údajov. Všetky tieto činnosti sú nevyhnutne potrebné pre oslovenie zákazníkov s vhodnými marketingovými ponukami.

Poskytnutie súhlasu na obchodné a marketingové účely je dobrovoľné a zákazník ich môže po 25. 5. 2018 kedykoľvek odvolať. Tento súhlas zostane v platnosti po dobu používania produktov a služieb WATEL S.R.O. a nasledujúcich 4 roky potom alebo do doby, kým ich zákazník neodvolá. Na účely obchodnej a marketingovej činnosti môžu byť spracované všetky kategórie údajov uvedených v časti A1.1 tohto dokumentu (s výnimkou podpisu a kópií identifikačných dokladov), a to po dobu, po ktorú WATEL S.R.O. oprávňuje tieto údaje evidovať na účely poskytovania služieb, plnenia zákonných povinností a ochranou svojich oprávnených záujmov, najneskôr však do odvolania alebo do uplynutia doby 5 rokov odo dňa ukončenia zmluvy na služby poskytované spoločnosťou WATEL S.R.O., ak zákazník nepovolí predchádzajúci súhlas. Ak osoba, na ktorú sa vzťahuje odvolanie, nemá vplyv na spracovanie jeho osobných údajov od WATEL S.R.O. na iné účely a na základe iných právnych titulov, v súlade s týmito zásadami spracovávaní osobných údajov.

## *3. Spracovanie údajov subjektov, ktoré udělili súhlas s marketingovým oslovením prostredníctvom elektronického kontaktu*

U subjektov, ktoré udelili súhlas s marketingovým oslovením prostredníctvom elektronického kontaktu, spoločnosť WATEL S.R.O. spracuje s ich súhlasom na obdobie uvedené v súhlase s kontaktmi, ktoré jej subjekt sprístupní na účely marketingovej ponuky služieb a produktov WATEL S.R.O.. Ak je tento súhlas udelený prostredníctvom internetových stránok prevádzkovaných spoločnosťou WATEL S.R.O., sú spolu s týmito kontaktmi spracované údaje o cookies spoločnosti WATEL S.R.O., ktoré sú umiestnené na internetových stránkach, na ktorých bolo toto povolenie udelené, len v prípade, že má subjekt cookies vo web browser povolený.

#### *4. Spracovanie cookies z internetových stránok prevádzaných spoločnosťou WATEL S.R.O.*

V prípade, že má subjekt vo svojom webovom prehliadači povolené cookies, spracováva o tom záznamy o spracovateľskej činnosti cookies umiestnených na internetových stránkach WATEL S.R.O., a to s cieľom zabezpečiť lepšie prevádzku WATEL S.R.O. internetových stránok a WATEL S.R.O. internetovú reklamu.

### **/ 1.3 Definícia prevádzkových údajov**

Podľa zákona o elektronických komunikáciách sú to údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a údaje vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie. Môže ísť o konfiguračné údaje, údaje o začiatku a konci spojenia, IP adresa a pod. pričom sa jedná o údaje potrebné k prenosu správy alebo na účel fakturácie. WATEL S.R.O. môže spracúvať lokalizačné údaje (údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom služby, ktoré označujú geografickú polohu koncového zariadenia užívateľa verejnej služby) iné ako prevádzkové údaje len vtedy, ak sa anonymizujú alebo ak s tým Účastník alebo užívateľ verejnej siete alebo verejnej služby súhlasí v rozsahu a trvaní nevyhnutnom na poskytnutie služby s pridanou hodnotou. Účastník alebo užívateľ môže kedykoľvek odvolať svoj súhlas daný na spracúvanie takých lokalizačných údajov.

### **/ 1.4 Kategórie príjemcov osobných údajov**

Spoločnosť WATEL S.R.O. pri plnení svojich záväzkov a povinností vyplývajúcich zo zmlúv využíva odborné a špecializované služby iných subjektov. Ak tieto dodávatelia spracúvajú osobné údaje poskytnuté spoločnosťou WATEL S.R.O., majú postavenie spracovateľov osobných údajov a spracúvajú osobné údaje iba v rámci pokynov od spoločnosti WATEL S.R.O. a nesmú ich využívať inak. Ide najmä o vymáhanie dlžných pohľadávok, správu IT systémov, internetovú reklamu alebo obchodné zastúpenie. Každý takýto subjekt je starostlivo vyberaný a s každým z nich je uzavretá zmluva o spracovaní osobných údajov, v ktorom má spracovateľ stanovené prísne povinnosti týkajúce sa ochrany a zabezpečenia osobných údajov.

Spracovatelia sú spoločnosti so sídlom na území Slovenskej republiky alebo so sídlom v členskom štáte Európskej únie. K predloženiu a spracovaniu osobných údajov v krajinách mimo územia Európskej únie nedochádza vôbec.

Spoločnosť WATEL S.R.O. v rámci plnenia svojich zákonných povinností predloží osobné údaje správnym orgánom a úradom stanoveným platnou legislatívou.

### **/ 1.5 Spôsob spracovania osobných údajov**

Spoločnosť WATEL S.R.O. spracováva osobné údaje manuálne aj automatizovane. Spoločnosť WATEL S.R.O. vedie evidenciu všetkých činností, a to ako manuálnych tak automatizovaných, pri ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov.



## / 1.6 Prenos do tretích krajín

Osobné údaje, ktoré WATEL S.R.O. získava a spracúva, nie sú predmetom prenosu do tretej krajiny/mimo EÚ.

## / 1.7 Obchodné oznámenie

Pre obchodné oznámenia spoločnosti WATEL S.R.O. alebo tretích strán využíva spoločnosť WATEL S.R.O. skratku OZ alebo iné vhodné označenie, z čoho je zrejmé, že uvedené Oznámenie je obchodným oznámením podľa platných právnych predpisov. Z obchodných informácií odoslaných spoločnosťou WATEL S.R.O. je vždy zrejmé, že spoločnosť WATEL S.R.O. je ich odosielateľom. Obchodné oznámenie môžeme zaslať na adresu našich zákazníkov na základe oprávneného zaujmu Spoločnosti WATEL S.R.O., alebo na základe výslovného súhlasu s spracovaním osobných údajov pre marketingové a obchodné účely. V zaslaných obchodných oznámeniach je tiež kontakt na odmietnutie zasielania tohto oznámenia.

## / 1.8 Informácie o právach dotknutých osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov platných od 25. 5. 2018

Podľa nariadenia bude mať dotknutá osoba od 25. 5. 2018 v prípade, že bude pre WATEL S.R.O. identifikovateľná fyzickou osobou a preukáže WATEL S.R.O. svoju totožnosť, nasledujúce práva:

### 1. Právo na prístup k osobným údajom

Podľa čl. 15 GDPR bude mať dotknutá osoba právo na prístup k osobným údajom, ktoré zahŕňa jednak právo získať od spoločnosti WATEL S.R.O.:

- potvrdenie, či spracováva osobné údaje,
- informácie o účeloch spracovania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch, ktorým osobné údaje boli alebo budú sprístupnené, plánovaná doba spracovania, o existencii práva požadovať od prevádzkovateľa opravu alebo vymazanie osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo obmedzenie ich spracovania alebo vzniesť námietku proti tomuto spracovaniu, právo podať sťažnosť u dozorného úradu, o všetkých dostupných informáciách o zdroji osobných údajov, pokiaľ nie sú získané od subjektu údajov, skutočnosti, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovanie, o vhodných zárukách pri poskytnutí údajov mimo EÚ,
- v prípade, že nebudú nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb aj kópiu osobných údajov.

V prípade opakovanej žiadosti bude spoločnosť WATEL S.R.O. oprávnená za kópiu osobných údajov účtovať primeraný poplatok.

Právo na potvrdenie o spracovaní osobných údajov a na informácie bude možné uplatniť písomne na adresu sídla spoločnosti WATEL S.R.O..

Právo na kópiu osobných údajov bude možné uplatniť na adrese spoločnosti WATEL S.R.O., za podmienky doloženia oprávnenosti uvedenej žiadosti.

### 2. Právo na opravu nesprávnych údajov

Podľa čl. 16 GDPR bude mať dotknutá osoba právo na opravu nepresných osobných údajov, ktoré o ňom bude spoločnosť WATEL S.R.O. spracovávať. Zákazník spoločnosti WATEL S.R.O., má tiež povinnosť oznamovať zmeny svojich osobných údajov a doložiť, že k takejto zmene došlo. Zároveň je povinný nám poskytnúť súčinnosť, ak bude zistené, že osobné údaje, ktoré o ňom spracovávame, nie sú presné. Opravu

vykonáme bez zbytočného odkladu, vždy však s ohľadom na dané technické možnosti. Žiadosť o opravu osobných údajov je možné uplatniť na adrese spoločnosti WATEL S.R.O., za podmienky doloženia oprávnenosti uvedenej žiadosti.

### *3. Právo na výmaz*

Podľa čl. 17 GDPR bude mať dotknutá osoba právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, ak spoločnosť WATEL S.R.O. nepreukáže oprávnené dôvody pre spracovanie týchto osobných údajov. Spoločnosť WATEL S.R.O. má nastavené mechanizmy na zabezpečenie automatickej anonymizácie a alebo vymazaniu osobných údajov v prípade, že už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli spracovávané. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že nedošlo k vymazaniu jeho osobných údajov, môže sa na nás obrátiť písomne na adresu sídla spoločnosti WATEL S.R.O..

### *4. Právo na obmedzenie spracúvania*

Podľa čl. 18 GDPR bude mať dotknutá osoba do doby vyriešenia podnetu právo na obmedzenie spracúvania, ak bude popierať presnosť osobných údajov, dôvody ich spracovanie alebo ak podá námietku proti ich spracovaniu, a to písomne na adresu sídla spoločnosti WATEL S.R.O..

### *5. Právo na oznámenie opravy, vymazania alebo obmedzenie spracovania*

Podľa čl. 19 GDPR bude mať dotknutá osoba právo na oznámenia zo strany spoločnosti WATEL S.R.O. v prípade opravy, vymazania alebo obmedzenie spracovanie osobných údajov. Ak dôjde k oprave alebo vymazaniu osobných údajov, budeme informovať príjemcu, s výnimkou prípadov, keď sa to ukáže ako nemožné alebo to vyžaduje neprimerané úsilie. Na základe žiadosti dotknutá osoba môžeme poskytnúť informáciu o týchto príjemcoch.

### *6. Právo na prenosnosť osobných údajov*

Podľa čl. 20 GDPR bude mať dotknutá osoba právo na prenosnosť údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo požiadať od spoločnosti WATEL S.R.O. poskytnutie týchto údajov inému správcovi.

Ak nám v rámci zmluvy o poskytovaní služieb alebo na základe súhlasu poskytne dotknutá osoba osobné údaje a ich spracovanie sa vykonáva automatizovane, má právo od nás získať takéto údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.

V prípade, že by výkonom tohto práva mohlo dôjsť k nepriaznivému dotknutiu práv a slobôd tretích osôb, nemožno vašej žiadosti vyhovieť. Žiadosť je možné uplatniť na adrese spoločnosti WATEL S.R.O. po doručení odôvodnenej žiadosti.

### *7. Právo namietať proti spracovaniu osobných údajov*

Podľa čl. 21 GDPR bude mať dotknutá osoba právo namietať proti spracovaniu jeho osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu spoločnosti WATEL S.R.O..

V prípade, že spoločnosť WATEL S.R.O. nepreukáže, že existuje závažný oprávnený dôvod pre spracovanie, ktorý prevažuje nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutej osoby, spoločnosť

WATEL S.R.O. spracovanie na základe námietky ukončí bez zbytočného odkladu. Námietku je možné poslať písomne na adresu sídla spoločnosti WATEL S.R.O..

#### *8. Právo na odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov*

Súhlas so spracovaním osobných údajov pre obchodné účely účinný od 25.5.2018 je možné kedykoľvek po tomto dátume odvolať. Odvolanie je potrebné urobiť výslovným, zrozumiteľným a určitým prejavom vôle, a to buď telefonicky na zákazníckej linke alebo na adrese spoločnosti WATEL S.R.O..

Súhlas s marketingovým oslovením udelený ku konkrétnemu elektronickému kontaktu je možné kedykoľvek odvolať na adrese spoločnosti WATEL S.R.O. alebo na zákazníckej linke.

Spracovanie údajov z cookies je možné zamedziť nastavením webového prehliadača.

#### *9. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania*

Dotknutá osoba má právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovania, ktoré by pre neho malo právne účinky alebo sa ho obdobným spôsobom významne dotklo. Spoločnosť WATEL S.R.O. uvádza, že nevykonáva automatizované rozhodovanie bez vplyvu ľudského posúdenia s právnymi účinkami pre dotknuté osoby.

#### *10. Právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov*

Dotknutá osoba má právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov ([www.uouu.sk](http://www.uouu.sk)).

#### **I. Zodpovedá osoba pre ochranu osobných údajov**

Od 25. 5. 2018 je k dispozícii tento kontakt na poverenca pre ochranu osobných údajov v zmysle nariadenia: WATEL S.R.O. , zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov, e-mail [zodpovednaosoba@watel.sk](mailto:zodpovednaosoba@watel.sk) .